

eSMART Technologies SA, société issue en 2011 de l'EPFL développe des systèmes de gestion intelligente pour le domaine du bâtiment. Le système eSMART repose sur un réseau de communication CPL, de l'électronique embarquée et des applications Web et Android. Dans le cadre de son développement rapide, eSMART recrute :

Un Automaticien (CFC), un Monteur-électricien (CFC) ou un Technicien ES en automation pour notre département de : Support et de service après-vente (H/F)

Vos principales missions :

- Service après-vente sur site (en Suisse);
- Mise en service du système eSMART;
- Suivi de la mise en place des projets et formation aux installateurs ;
- Aide aux procédures d'installation et SAV;
- Aide au suivi des commandes et des livraisons aux clients;
- Gestion des garanties et des retours matériels.
- Soutien technique dans le domaine de l'installation d'équipements électriques basse tension ;
- Contact permanent avec la R&D pour le suivi de la maintenance corrective;
- Support à la vente interne et externe;

Idéalement, vous répondez au profil suivant :

- Une expérience de **3 à 7 ans** dans le domaine industriel ou bâtiment;
- Vous disposez d'un CFC de monteur-électricien, d'automaticien ou d'un diplôme de Technicien ES en automation/ systèmes industriels (un plus);
- Permis de conduire catégorie B (voiture);
- Solides connaissances des outils informatiques (Windows 7/XP, MS Office 2010-2013) et des technologies PC ;
- Capacité d'analyse et disponibilité à suivre d'éventuels formations continues ;
- Très bonnes connaissances en allemand (parlé/écrit) exigées. Connaissances en anglais (un plus);
- Caractère: polyvalent, communicatif, responsable, orienté services/client, aimant le contact et faisant preuve d'esprit d'initiative, indépendance (capable de gérer son travail et d'assurer son achèvement jusqu'au résultat);
- Vous habitez entre Lausanne et Berne.

Vos perspectives:

- Rejoindre une équipe tournée vers l'innovation et les nouvelles technologies;
- Travailler au sein une équipe jeune et dynamique aimant relever de nouveaux défis;
- Développer votre esprit d'initiative.

Ce poste vous intéresse ?

- Merci de bien vouloir nous faire parvenir par mail votre dossier de candidature complet (CV avec photo, lettre de motivation, certificats et diplômes) à Monsieur Laurent Fabre (jobs@myesmart.com).
- Monsieur Laurent Fabre se tient volontiers à votre disposition au 021/552.02.05 pour tous renseignements complémentaires.