

eSMART Technologies SA, société issue en 2011 de l'EPFL développe des systèmes de gestion intelligente pour le domaine du bâtiment. Le système eSMART repose sur un réseau de communication CPL, de l'électronique embarquée et des applications Web et Android. Dans le cadre de son développement rapide, eSMART recrute :

**Un Automaticien (CFC), un Monteur-électricien (CFC) ou un Technicien ES en automation pour notre département de :  
Support et de service après-vente (H/F)**

**Vos principales missions :**

- Service après-vente sur site (en Suisse);
- Mise en service du système eSMART;
- Responsable des procédures d'installation et SAV;
- Responsable du suivi des commandes et des livraisons aux clients;
- Gestion des garanties et des retours matériels.
- Support à la vente interne et externe;
- Soutien technique dans le domaine de l'installation d'équipements électriques basse tension.
- Dispenser les séminaires de formation des installateurs-électriciens partenaires;
- Contact permanent avec la R&D pour le suivi de la maintenance corrective;

**Idéalement, vous répondez au profil suivant :**

- Une expérience d'au moins 3-5 ans dans le domaine industriel ou bâtiment;
- Vous disposez d'un CFC de monteur-électricien, d'automaticien ou d'un diplôme de Technicien ES en automation/ systèmes industriels (un plus);
- Permis de conduire catégorie B (voiture);
- Solides connaissances des outils informatiques (Windows 7/XP, MS Office 2010-2013) et des technologies PC ;
- Capacité d'analyse et disponibilité à suivre d'éventuels formations continues ;
- Bonnes notions d'allemand (parlé/écrit) souhaitées et connaissance de l'anglais serait un plus;
- Caractère: polyvalent, communicatif, orienté services/client, aimant le contact et faisant preuve d'esprit d'initiative, indépendance (capable de gérer son travail et d'assurer son achèvement jusqu'au résultat);
- Capacité à animer des ateliers de formation sur nos produits.

**Vos perspectives:**

- Rejoindre une équipe tournée vers l'innovation et les nouvelles technologies;
- Travailler au sein une équipe jeune et dynamique aimant relever les nouveaux défis;
- Développer votre esprit d'initiative.

**Ce poste vous intéresse ?**

- Merci de bien vouloir nous faire parvenir par mail votre dossier de candidature complet (CV avec photo, lettre de motivation, certificats et diplômes) à Monsieur Fabrizio Lo Conte ([jobs@myesmart.com](mailto:jobs@myesmart.com)).
- Monsieur Fabrizio Lo Conte se tient volontiers à votre disposition au 021/552.02.05 pour tous renseignements complémentaires.